

# Prijava i zahtjev za isplatom ugovorene svote po doživljenju

Broj police: .....

OIB: 18742666873

Podaci o podnositelju zahtjeva/ korisnika:

Ime i prezime/Naziv: ..... Ulica i kućni broj : .....

Poštanski broj: ..... Mjesto: .....

OIB: .....

Telefon: ..... GSM: .....

e-mail: ..... @ .....

Status podnositelja zahtjeva:  Ugovaratelj  Osiguranik  Korisnik za doživljenje

Podaci o računu korisnika osiguranja na koji će se vršiti uplata:

1] Naziv banke: .....

2] IBAN: .....

Podaci o osiguraniku [popunjava se ukoliko korisnik nije ujedno i osiguranik]

Ime i prezime : ..... Ulica i kućni broj : .....

Poštanski broj: ..... Mjesto: .....

OIB: .....

Telefon: ..... GSM: .....

e-mail: ..... @ .....

Mjesto/datum: .....

Potpis korisnika: .....

M.P.

## NAPOMENA:

Uz ovaj zahtjev potrebno je dostaviti:

- 1] original police
- 2] dokaz o identitetu korisnika [preslika osobne iskaznice/preslika registracije tvrtke pri Trgovačkom sudu]
- 3] podatak o bankovnom računu za isplatu.

Vlastoručno popunjen i potpisan zahtjev dostavite sa svom potrebnom dokumentacijom osobno u naše najbliže prodajno mjesto ili na adresu: **AGRAM LIFE osiguranje d.d.**, Trnjanska cesta 108, 10 000 Zagreb.  
Potpisom dajem suglasnost AGRAM LIFE osiguranju d.d. da se moji osobni podaci mogu koristiti u skladu sa Općom Uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/ 679 -GDPR i potvrđujem da sam upoznat da danu suglasnost mogu pisanim putem (poštom, e-mailom) opozvati u bilo kojem trenutku, a sve sukladno Informaciji o obradi podataka, koja je sastavni dio ovog zahtjeva.

Besplatan info telefon: **0800 1140**

## INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA

- AGRAM LIFE osiguranje d.d., Zagreb, Trnjanska cesta 108, OIB: 18742666873 (u daljnjem tekstu Društvo) kao poslodavac i prilikom obavljanja svoje registrirane djelatnosti obavljanja poslova životnih i neživotnih osiguranja obrađuje osobne podatke svojih djelatnika i klijenata. Društvo je odgovorno za adekvatnu zaštitu osobnih podataka i kao takvo se pridržava svih pravnih normi o obradi, zaštiti, povjerljivosti, postupanju i čuvanju osobnih podataka.
- Osobne podatke koji su predmet obrade obrađujemo na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine, pronalazeći pravni temelj za obradu Vaših osobnih podataka u relevantnim odredbama mjerodavnih propisa.
- Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u sljedeće svrhe:
  - Zasnivanje radnog odnosa – reguliranje radno-pravnog statusa
  - Poduzimanja radnji prije sklapanja, za vrijeme trajanja i u svrhu ispunjavanja ugovora o osiguranju:
    - ✓ pružanje predugovornih informacija, informacija o proizvodima Društva, procjena rizika kojeg preuzimamo, izračuna visine premije, promjene elemenata sklopljenog ugovora na Vaš ili naš zahtjev, promjena na strani ugovaratelja / osiguranika / korisnika, ispunjavanja obveza iz ugovora prilikom naplate premije, obrade zahtjeva za isplatom osigurnine, obavijesti Društva tijekom trajanja ugovora, isteka, obnove ili raskida ugovora.
  - Ispunjavanja Vaših i naših zakonskih obveza:
    - ✓ propisanih Zakonom o radu i Zakonom o zaštiti na radu
    - ✓ osobne podatke koji proizlaze iz predugovornih obveza Vas kao ugovaratelja ili osiguranika, odnosno nas kao osiguratelja prema Vama
    - ✓ propisanih Zakonom o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma
    - ✓ obveza propisanih poreznim propisima
    - ✓ obveza utvrđenih međunarodnim ugovorima i pravom EU.
  - Pored gore navedene svrhe prikupljanja i obrade, Vaše osobne podatke imamo pravo obrađivati u svrhu naših legitimnih interesa osim u slučaju kada Vaši interesi ili temeljna prava i slobode imaju prednost. Naš legitimni interes za obradom Vaših podataka nalazimo u sljedećim slučajevima:
    - ✓ sprečavanja i otkrivanje prijevara i drugih kaznenih djela
    - ✓ obrada osobnih podataka nužnih za svrhe izravnog marketinga Društva (obavijesti o istecima ugovora o osiguranju, novim proizvodima, izmjeni postojećih proizvoda i usluga) i za potrebe istraživanja tržišta.
- Obradujemo sljedeće osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe:
  - podaci potrebni za početak radnog odnosa (identifikacija, evidencija staža, stručne spremne, podatke o obiteljskom statusu/srodstvu, evidencije radnog vremena, podatke o zdravstvenoj sposobnosti u određenim slučajevima)
  - podaci potrebni za identifikaciju: ime i prezime, snimka, adresa prebivališta/boravišta, dostavna adresa, dan, mjesec i godina rođenja, OIB, naziv, broj i mjesto izdavanja identifikacijske isprave, telefonski broj, adresa elektroničke pošte
  - podaci potrebni za preuzimanje rizika i ispunjavanje obveza iz ugovora o osiguranju (podaci o predmetu osiguranja, zdravstveni podaci, podaci o zanimanju i radnom mjestu, podaci o bavljenju ostalim aktivnostima, podaci o pripadnosti političkoj stranci ili o srodstvu s politički izloženom osobom, podaci o okolnostima nastanka osiguranog slučaja)
  - podaci o financijskim ispravama: IBAN broj računa ili broj kreditne kartice
  - podaci o članstvu u pojedinim interesnim organizacijama (članstvo u sindikatu) i podaci o invaliditetu, koje će Društvo obrađivati kao osobne podatke koje ste nam očito dali i objavili isključivo zbog svrhe ostvarivanja određenih pogodnosti kod sklapanja ugovora o osiguranju.
- Osobne podatke prikupljamo na temelju korištenja videonadzora, Vaše izjave ili uvidom u Vaše dokumente/isprave, odnosno uzimanjem preslike dokumenata/isprava kada je to propisano zakonom ili internim aktom.
- Sljedećim kategorijama primatelja možemo po potrebi otkriti Vaše podatke, ali isključivo u svrhe koje su navedene:
  - posrednicima i zastupnicima u osiguranju i reosiguranju, društvima za osiguranje i reosiguranje, zdravstvenim ustanovama, stručnjacima i vještacima (odvjetnici, javni bilježnici, cenzori, medicinski vještaci)
  - Hrvatskom uredu za osiguranje, Uredu za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, Inspektoratu rada i zaštite na radu, Pučkom pravobranitelju, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka.
- Svi primatelji Vaših podataka poštuju odgovarajuće tehničke i zaštitne mjere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava.
- Osobni podaci pohranjivat će se na propisanim mjestima i bit će onoliko dugo pohranjeni koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju su i obrađivani. Svi osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju mogu se povući iz obrade na Vaš zahtjev osim i ako postoji zakonska obveza Društva ili legitimni interes (npr. sudski spor) za vremenski dulju pohranu.
- Ako nam uskratite pojedine podatke, nećemo moći ispuniti naše zakonske ili ugovorne obaveze što će rezultirati nemogućnošću sklapanja ugovora ili nemogućnošću ispunjenja obveze po ugovoru.
- Obrada Vaših osobnih podataka provodi se unutar i/ili izvan europskog gospodarskog područja uz poštovanje svih zaštitnih i organizacijskih mjera. Način obrade podataka možete pronaći na [www.agramlife.hr](http://www.agramlife.hr).
- Vaši osobni podaci bit će predmetom automatizirane obrade na temelju koje će, po potrebi, biti izrađen Vaš profil klijenata u svrhu analize usluga i ostvarenih prava te unaprjeđivanja kvalitete poslovnog odnosa.
- Sklapanjem ugovora o osiguranju ujedno dajete suglasnost Društvu da od trećih osoba prikuplja Vaše osobne podatke koje ste u skladu s propisanom svrhom otkrili tim trećim osobama, a koji su Društvu neophodni za ispunjenje zakonskih obveza ili obveza po ugovoru o osiguranju.
- Vaša prava možete ostvariti na prodajnim mjestima Društva podnošenjem zahtjeva u pisanom obliku na elektronsku adresu [dpo@agramlife.hr](mailto:dpo@agramlife.hr) ili na adresu sjedišta Društva - n/p Službeniku za zaštitu podataka, Trnjanska cesta 108, Zagreb. To su:
  - i. Pravo na pristup podacima
  - ii. Pravo na ispravak i dopunu podataka
  - iii. Pravo na ograničavanje automatizirane obrade podataka (ako je primjenjivo)
  - iv. Pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka ili brisanje osobnih podataka (ako je primjenjivo)
  - v. Pravo uskrate privole za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe
  - vi. Pravo na podnošenje prigovora ili reklamacije na obradu osobnih podataka.
- Obrazac zahtjeva za ostvarivanje nekog od Vaših navedenih prava dostupan je na [www.agramlife.hr](http://www.agramlife.hr).
- Svi Vaši zahtjevi i pritužbe bit će riješeni u skladu sa zakonskim propisima i u propisanim rokovima, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja, nakon što nesporno utvrdimo Vaš identitet.
- Prilikom podnošenja Vašeg zahtjeva, Društvo po nespornom utvrđenju Vašeg identiteta sprječit će nezakonitu obradu podataka.
- Ako niste zadovoljni našim odlukama i smatrate kako su povrijeđena Vaša prava, možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb.
- Kontakt podaci Službenika za zaštitu podataka:
  - tel. 01 629 27 65
  - e-mail: [dpo@agramlife.hr](mailto:dpo@agramlife.hr)