

## Ugovor o plaćanju premije životnog osiguranja ugovornim terećenjem Premium Visa

Broj police: .....

OIB: 18742666873

Broj 02 - ..... [broj ponude/police] u daljnjem tekstu: Ugovor

### Ponuda / polica osiguranja:

Broj ponude: ..... Broj police\*: .....

Ime i prezime ugovaratelja osiguranja: .....

Iznos ukupne godišnje premije u EUR\*\* : ..... Iznos godišnje premije u HRK\*\*\* : .....

Broj prodajnog mjesta **2 7 7 3 0 5 9 0 0 1**

VRSTA KARTICE:

### Podaci o korisniku kartice:

Ime i prezime: ..... Ulica i kućni broj: .....

Poštanski broj: ..... Mjesto: .....

Telefon: .....

Email: ..... @ .....

Broj autorizacije\*\*\*\*: .....

Mjesto/datum: .....

Za AGRAM LIFE osiguranje d.d.: ..... Potpis korisnika kartice: .....

**M.P.**

### NAPOMENA:

\* - upisuje se u slučaju naplate druge i ostalih rata

\*\* - upisuje se ukupan iznos godišnje premije neovisno o dinamici plaćanja na polici/ ponudi (ako je mjesečno 12 x rata, kvartalno 4 x rata, polugodišnje 2 x rata)

\*\*\* - korisnik kartice se za iznos ukupne godišnje premije tereti kroz 12 mjesečnih obroka.

\*\*\*\* - broj autorizacije obavežno se unosi. Za svaku slijedeću osigurateljnu godinu korisnik krtice prema ugovornom terećenju daje pravo i suglasan je da AGRAM LIFE osiguranje d.d. autorizira ugovoreni iznos „Ukupne godišnje premije“ koji će biti plaćen u 12 mjesečnih obroka.

Gore navedeni korisnik Premium Visa kartice svojim potpisom nalaže PBZ Card d.o.o. da tereti njegovu, gore navedenu, karticu za ugovorenu premiju životnog osiguranja prema gore navedenoj ponudi/polici AGRAM LIFE osiguranja d.d. u iznosima i dinamici koju PBZ Card-u ispostavlja AGRAM LIFE osiguranje d.d. Svojim potpisom korisnik jamči da je ugovorno terećenje na snazi do njegovog opoziva ili do opoziva od strane PBZ Card-a, te prihvaća da mu se u slučaju prelaska na drugu Premium Visa osobnu karticu ugovorno terećenje prebaci na drugu aktivnu karticu. Korisnik od ugovornog terećenja može odustati pisanom obavijesti koju će dostaviti u AGRAM LIFE osiguranje d.d.

Potpisom dajem suglasnost AGRAM LIFE osiguranju d.d. da se moji osobni podaci mogu koristiti u skladu sa Općom Uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/ 679-GDPR i potvrđujem da sam upoznat da danu suglasnost mogu pisanom putem (poštom, e-mailom) opozvati u bilo kojem trenutku, a sve sukladno Informaciji o obradi podataka, koja je sastavni dio ovog zahtjeva.

Besplatan info telefon: **0800 1140**



PREMIUM  
VISA

## OPĆI UVJETI UGOVORNOG TEREĆENJA PREMIUM VISA KARTICA

### I. UVJETI IZVRŠENJA UGOVORNOG TEREĆENJA

- Svojim potpisom Suglasnosti** Korisnik kartice prihvaća ove Opće uvjete i ovlašćuje PBZ Card da na osnovu Suglasnosti i ugovornog odnosa o izvršenju ugovornog terećenja sklopljenog između PBZ Carda i Primatelja plaćanja<sup>1</sup>, a u skladu s mjerodavnim općim uvjetima poslovanja PBZ Carda za Premium Visa kartice, izvršava naloge za plaćanje koje dostavi Primatelj plaćanja na teret Kartice, a u korist Primatelja plaćanja.
- Ako na samoj Suglasnosti za pojedinog Primatelja plaćanja nije što drugo posebno navedeno, temeljem Suglasnosti potpisane do (uključivo) 25. dana u mjesecu, PBZ Card će početi s izvršenjem ugovornog terećenja za obveze prema Primatelju plaćanja iz mjeseca u kojem je Suglasnost dana. Ako je Suglasnost potpisana nakon 25. dana u mjesecu, PBZ Card će početi s izvršenjem ugovornog terećenja za obveze prema Primatelju plaćanja iz mjeseca koji slijedi mjesec u kojem je Suglasnost dana.
- Ugovorom o izvršenju ugovornog terećenja iz točke I.1. ovih Općih uvjeta Primatelj plaćanja obavezan je obavijestiti korisnika svoje usluge o iznosu njegove novčane obveze prije datuma dospijea te obveze.
- PBZ Card će temeljem Suglasnosti izvršiti pojedinu platnu transakciju ugovornim terećenjem Kartice na način da će po zaprimanju platnog naloga od Primatelja plaćanja, iznos kojeg dostavi Primatelj plaćanja evidentirati kao trošak nastao po Kartici te će za isti teretiti Korisnika/Poslovni subjekt po isteku relevantnog obračunskog razdoblja, zajedno sa svim ostalim troškovima nastalim po Kartici u tom obračunskom razdoblju.
- PBZ Card ima pravo odbiti izvršenje ugovornog terećenja na jednak način na koji ima pravo ograničiti korištenje Kartice sukladno odredbama mjerodavnih općih uvjeta PBZ Carda za Premium Visa kartice. PBZ Card će bez odgađanja obavijestiti Primatelja plaćanja i Korisnika kartice, odnosno Poslovni subjekt o razlozima odbijanja naloga za izvršenje ugovornog terećenja.
- Ako Korisnik kartice daje Suglasnost za izvršenje platnih transakcija ugovornim terećenjem putem prodajnog mjesta Primatelja plaćanja, obavezan je Primatelju plaćanja staviti na uvid sve podatke potrebne za provjeru njegovog identiteta te važeću identifikacijsku ispravu. Korisnik kartice svojim potpisom potvrđuje točnost i potpunost podataka navedenih u Suglasnosti te daje privolu PBZ Cardu i Primatelju plaćanja da u svrhu provedbe Suglasnosti obrađuju njegove osobne podatke na način kako to propisuje Zakon o zaštiti osobnih podataka i drugi primjenjivi propisi.
- Suglasnost prestaje i više ne proizvodi nikakve pravne učinke pisanim opozivom od strane Korisnik kartice/ovlaštene osobe Poslovnog subjekta, prestankom, odnosno ograničenjem korištenja Kartice u skladu s mjerodavnim općim uvjetima PBZ Carda za Premium Visa kartice, prestankom važenja ugovora o pružanju usluga Primatelja plaćanja, prestankom Ugovora o izvršenju ugovornog terećenja sklopljenog između PBZ Carda i Primatelja plaćanja te u drugim slučajevima sukladno primjenjivim propisima.
- Korisnik kartice/ovlaštena osoba Poslovnog subjekta, može opozvati Suglasnost u bilo koje vrijeme, u kojem slučaju Suglasnost prestaje važiti prvi sljedeći radni dan nakon što PBZ Card zaprimi pisani opoziv Suglasnosti.
- Prigovore vezane za izvršenje platne transakcije ugovornim terećenjem temeljem Suglasnosti Korisnik kartice/ovlaštena osoba Poslovnog subjekta podnosi PBZ Cardu, a sve ostale prigovore Primatelju plaćanja.

### II. OPOZIV NALOGA ZA PLAĆANJE

- Korisnik kartice/ovlaštena osoba Poslovnog subjekta može opozvati pojedini nalog za plaćanje ugovornim terećenjem najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi isteku obračunskog razdoblja za sve troškove po Kartici nastale unutar obračunskog razdoblja u kojem je nastao i trošak za koji se nalog opoziva.

### III. POVRAT NOVČANIH SREDSTVA

- Korisnik kartice/Poslovni subjekt ima pravo na povrat novčanih sredstava od PBZ Carda u punom iznosu, za izvršenu platnu transakciju, ako se ispune sljedeće pretpostavke:
  - suglasnost za ugovorno terećenje u vrijeme kad je dana nije dana za točan iznos platne transakcije, odnosno platnih transakcija, i
  - iznos platne transakcije premašuje iznos koji bi Korisnik kartice/Poslovni subjekt, odnosno primatelj usluga Primatelja plaćanja uobičajeno očekivao uzimajući u obzir svoje prijašnje navike potrošnje, odredbe okvirnog ugovora o korištenju Premium Visa kartice te relevantne okolnosti slučaja.
- Korisnik kartice/Poslovni subjekt gubi pravo na povrat novčanih sredstava prema točki III. podtočki 1. ovih Općih uvjeta, ako PBZ Cardu ne podnese pisani zahtjev za povrat u roku od osam tjedana od datuma terećenja. PBZ Card može od Korisnika kartice/Poslovnog subjekta tražiti podatke (račune izdane od Primatelja plaćanja i sl.) potrebne za utvrđenje pretpostavki iz prethodne podtočke.
- PBZ Card će u roku od deset radnih dana od primitka zahtjeva za povrat:
  - vratiti puni iznos transakcije na bankovni račun Korisnika kartice/Poslovnog subjekta pod uvjetom da odmah po saznanju o osnovanosti zahtjeva Korisnik kartice/Poslovni subjekt dostavi podatke potrebne za izvršenje povrata, a u protivnom će povrat biti izvršen na način da će se sljedeća obveza plaćanja umanjiti za taj iznos; ili
  - Korisniku kartice/Poslovnom subjektu dati obrazloženje za odbijanje povrata u kojem slučaju se Korisnik kartice/Poslovni subjekt može obratiti tijelima nadležnim za mirenje i/ili prigovore sukladno relevantnim općim uvjetima poslovanja PBZ Carda za Premium Visa kartice.
- Korisnik kartice/Poslovni subjekt nema pravo na povrat novčanih sredstava ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:
  - ako je Korisnik kartice dao Suglasnost za izvršenje ugovornog terećenja izravno PBZ Cardu i
  - ako je Primatelj plaćanja dostavio ili učinio raspoloživim Korisniku kartice/Poslovnom subjektu, odnosno primatelju usluga Primatelja plaćanja, informacije o budućoj platnoj transakciji na ugovoreni način najmanje četiri tjedna prije datuma dospijea.

### IV. ZAVRŠNE ODREDBE

- Suglasnost za ugovorno terećenje prenijet će se na važeći Okvirni ugovor za osobnu Karticu koja podržava funkcionalnost ugovornog terećenja, ako Korisnik osobne kartice otkáže Okvirni ugovor za Karticu naznačenu na Suglasnosti, a pritom izričito ne opozove danu Suglasnost.
- Na sva prava i obveze koji nisu posebno uređena ovim Općim uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda za Premium Visa osobne, odnosno poslovne kartice.

06. siječanj 2020. godine

<sup>1</sup> Primatelj plaćanja je poslovni subjekt čije se usluge plaćaju ugovornim terećenjem

## INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA

- AGRAM LIFE osiguranje d.d., Zagreb, Trnjanska cesta 108, OIB: 18742666873 (u daljnjem tekstu Društvo) kao poslodavac i prilikom obavljanja svoje registrirane djelatnosti obavljanja poslova životnih i neživotnih osiguranja obrađuje osobne podatke svojih djelatnika i klijenata. Društvo je odgovorno za adekvatnu zaštitu osobnih podataka i kao takvo se pridržava svih pravni normi o obradi, zaštiti, povjerljivosti, postupanju i čuvanju osobnih podataka.
- Osobne podatke koji su predmet obrade obrađujemo na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine, pronalazeći pravni temelj za obradu Vaših osobnih podataka u relevantnim odredbama mjerodavnih propisa.
- Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u sljedeće svrhe:
  - Zasnivanje radnog odnosa – reguliranje radno-pravnog statusa
  - Poduzimanja radnji prije sklapanja, za vrijeme trajanja i u svrhu ispunjavanja ugovora o osiguranju:
    - ✓ pružanje predugovornih informacija, informacija o proizvodima Društva, procjena rizika kojeg preuzimamo, izračuna visine premije, promjene elemenata sklopljenog ugovora na Vaš ili naš zahtjev, promjena na strani ugovaratelja / osiguranika / korisnika, ispunjavanja obveza iz ugovora prilikom naplate premije, obrade zahtjeva za isplatom osigurnine, obavijesti Društva tijekom trajanja ugovora, isteka, obnove ili raskida ugovora.
  - Ispunjavanja Vaših i naših zakonskih obveza:
    - ✓ propisanih Zakonom o radu i Zakonom o zaštiti na radu
    - ✓ osobne podatke koji proizlaze iz predugovornih obveza Vas kao ugovaratelja ili osiguranika, odnosno nas kao osiguratelja prema Vama
    - ✓ propisanih Zakonom o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma
    - ✓ obveza propisanih poreznim propisima
    - ✓ obveza utvrđenih međunarodnim ugovorima i pravom EU.
  - Pored gore navedene svrhe prikupljanja i obrade, Vaše osobne podatke imamo pravo obrađivati u svrhu naših legitimnih interesa osim u slučaju kada Vaši interesi ili temeljna prava i slobode imaju prednost. Naš legitimni interes za obradom Vaših podataka nalazimo u sljedećim slučajevima:
    - ✓ sprečavanja i otkrivanje prijevара i drugih kaznenih djela
    - ✓ obrada osobnih podataka nužnih za svrhe izravnog marketinga Društva (obavijesti o istecima ugovora o osiguranju, novim proizvodima, izmjeni postojećih proizvoda i usluga) i za potrebe istraživanja tržišta.
- Obradujemo sljedeće osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe:
  - podaci potrebni za početak radnog odnosa (identifikacija, evidencija staža, stručne spreme, podatke o obiteljskom statusu/srodstvu, evidencije radnog vremena, podatke o zdravstvenoj sposobnosti u određenim slučajevima)
  - podaci potrebni za identifikaciju: ime i prezime, snimka, adresa prebivališta/boravišta, dostavna adresa, dan, mjesec i godina rođenja, OIB, naziv, broj i mjesto izdavanja identifikacijske isprave, telefonski broj, adresa elektroničke pošte
  - podaci potrebni za preuzimanje rizika i ispunjavanje obveza iz ugovora o osiguranju (podaci o predmetu osiguranja, zdravstveni podaci, podaci o zanimanju i radnom mjestu, podaci o bavljenju ostalim aktivnostima, podaci o pripadnosti političkoj stranci ili o srodstvu s politički izloženom osobom, podaci o okolnostima nastanka osiguranog slučaja)
  - podaci o financijskim ispravama: IBAN broj računa ili broj kreditne kartice
  - podaci o članstvu u pojedinim interesnim organizacijama (članstvo u sindikatu) i podaci o invaliditetu, koje će Društvo obrađivati kao osobne podatke koje ste nam očito dali i objavili isključivo zbog svrhe ostvarivanja određenih pogodnosti kod sklapanja ugovora o osiguranju.
- Osobne podatke prikupljamo na temelju korištenja videonadzora, Vaše izjave ili uvidom u Vaše dokumente/isprave, odnosno uzimanjem preslike dokumenata/isprava kada je to propisano zakonom ili internim aktom.
- Sljedećim kategorijama primatelja možemo po potrebi otkriti Vaše podatke, ali isključivo u svrhe koje su navedene:
  - posrednicima i zastupnicima u osiguranju i reosiguranju, društvima za osiguranje i reosiguranje, zdravstvenim ustanovama, stručnjacima i vještacima (odvjetnici, javni bilježnici, cenzori, medicinski vještaci)
  - Hrvatskom uredu za osiguranje, Uredu za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, Inspektoratu rada i zaštite na radu, Pučkom pravobranitelju, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka.
- Svi primatelji Vaših podataka poštuju odgovarajuće tehničke i zaštitne mjere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava.
- Osobni podaci pohranjivat će se na propisanim mjestima i bit će onoliko dugo pohranjeni koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju su i obrađivani. Svi osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju mogu se povući iz obrade na Vaš zahtjev osim i ako postoji zakonska obveza Društva ili legitimni interes (npr. sudski spor) za vremenski dulju pohranu.
- Ako nam uskratite pojedine podatke, nećemo moći ispuniti naše zakonske ili ugovorne obaveze što će rezultirati nemogućnošću sklapanja ugovora ili nemogućnošću ispunjenja obveze po ugovoru.
- Obrada Vaših osobnih podataka provodi se unutar i/ili izvan europskog gospodarskog područja uz poštovanje svih zaštitnih i organizacijskih mjera. Način obrade podataka možete pronaći na [www.agramlife.hr](http://www.agramlife.hr).
- Vaši osobni podaci bit će predmetom automatizirane obrade na temelju koje će, po potrebi, biti izrađen Vaš profil klijenata u svrhu analize usluga i ostvarenih prava te unaprjeđivanja kvalitete poslovnog odnosa.
- Sklapanjem ugovora o osiguranju ujedno dajete suglasnost Društvu da od trećih osoba prikuplja Vaše osobne podatke koje ste u skladu s propisanom svrhom otkrili tim trećim osobama, a koji su Društvu neophodni za ispunjenje zakonskih obveza ili obveza po ugovoru o osiguranju.
- Vaša prava možete ostvariti na prodajnim mjestima Društva podnošenjem zahtjeva u pisanom obliku na elektronsku adresu [dpo@agramlife.hr](mailto:dpo@agramlife.hr) ili na adresu sjedišta Društva - n/p Službeniku za zaštitu podataka, Trnjanska cesta 108, Zagreb. To su:
  - i. Pravo na pristup podacima
  - ii. Pravo na ispravak i dopunu podataka
  - iii. Pravo na ograničavanje automatizirane obrade podataka (ako je primjenjivo)
  - iv. Pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka ili brisanje osobnih podataka (ako je primjenjivo)
  - v. Pravo uskrate privole za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe
  - vi. Pravo na podnošenje prigovora ili reklamacije na obradu osobnih podataka.
- Obrazac zahtjeva za ostvarivanje nekog od Vaših navedenih prava dostupan je na [www.agramlife.hr](http://www.agramlife.hr).
- Svi Vaši zahtjevi i pritužbe bit će riješeni u skladu sa zakonskim propisima i u propisanim rokovima, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja, nakon što nesporno utvrdimo Vaš identitet.
- Prilikom podnošenja Vašeg zahtjeva, Društvo po nespornom utvrđenju Vašeg identiteta sprječit će nezakonitu obradu podataka.
- Ako niste zadovoljni našim odlukama i smatrate kako su povrijeđena Vaša prava, možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb.
- Kontakt podaci Službenika za zaštitu podataka:
  - tel. 01 629 27 65
  - e-mail: [dpo@agramlife.hr](mailto:dpo@agramlife.hr)