

# Dobrovoljno zdravstveno osiguranje

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

**Društvo:**  
AGRAM LIFE osiguranje d.d.  
Republika Hrvatska

**Proizvod:**  
Dobrovoljno zdravstveno osiguranje  
**Klub zdravlja COMFORT**

AGRAMLIFE

Ovaj dokument s informacijama o proizvodu donosi samo sažetak općih informacija, pokriva i isključenja. Potpune predugovorne i ugovorne informacije nalaze se u ponudi ili polici, u Uvjetima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama.

### Vrsta osiguranja

Zdravstveno osiguranje



#### Pokriće osiguranja

Ovim osiguranjem pruža se sljedeća osigurateljna zaštita:

- ✓ jedan preventivni sistematski pregled u I, III i V osigurateljnoj godini
- ✓ zdravstvene usluge, specijalistički pregledi i medicinske pretrage Specijalne bolnice Agram bez ograničenja, uz indikaciju liječnika Specijalne bolnice Agram, sve do iskorištenja osigurane svote u II i IV osigurateljnoj godini
- ✓ mogućnost koštenja zdravstvenih usluga Specijalne bolnice Agram tijekom trajanja police uz popust od 30% uz policu COMFORT odnosno 40% uz policu COMFORT PLUS
- ✓ mogućnost korištenja zdravstvenih usluga Kirurgije Specijalne bolnice Agram tijekom trajanja police uz popust od 10%-30% uz policu COMFORT odnosno 20% -40% uz policu COMFORT PLUS



#### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ hitni slučajevi u bilo kojem obliku
- ✗ slučajevi proizašli iz pokušaja samoubojstva, samoranjavanja, zbog djelovanja alkohola, narkotika i opijata.
- ✗ slučajevi povrede zdravlja i troškovi liječenja zbog: medicinski neindikiranog prekida trudnoće, sterilizacije, eksperimentalnog liječenja, postupaka odvikavanja od ovisnosti bilo koje vrste kao i slučajeva koji su posljedica sudjelovanja osigurane osobe u kriminalnoj djelatnosti.
- ✗ U cijelosti se isključuju slijedeće zdravstvene usluge: usluge medicine rada te ostale usluge poimenice označene u Cjeniku DZO te Cjeniku kirurgije Specijalne bolnice Agram.



#### Ograničenja pokrića

- ! ugovara se opća karenca od 15 dana u prvoj osigurateljnoj godini
- ! osigurati se mogu zdrave osobe od navršениh 16 godina pa do navršениh 70 godina života.
- ! prava po polici DZO vrijede u Specijalnoj bolnici Agram te u ugovornim ustanovama s kojima osiguratelj i/ili Specijalna bolnica Agram imaju ugovor o suradnji
- ! korištenja usluga Specijalne bolnice Agram kod nepravodobnog plaćanja premije (višegodišnje osiguranje) sve do uplate dužne premije kao i kod iskorištenja svote osiguranja po polici



#### Zemljopisni opseg osiguranja

Republika Hrvatska u geografskom smislu te ostala područja Europe (zemlje članice EU-a kao i zemlje izvan EU-a) ako je tako posebno ugovoreno.



#### Obveze osiguranika

Pružiti istinite i potpune informacije o osiguranom riziku - kod zaključivanja i za vrijeme trajanja ugovora.

Pismeno prijaviti gubitak iskaznice osiguratelju



#### Kada i kako platiti osiguranje

Premija osiguranja plaća se u skladu s ugovorenim trajanjem osiguranja.

Prva premija osiguranja plaća se pri sklapanju police DZO tj. ugovora o osiguranju, a svaka slijedeća plaća se u skladu s ugovorenom dinamikom plaćanja.



#### Datum početka i završetka pokrića

Datum početka i završetka pokrića osiguranja naveden je u samoj polici DZO/ ugovoru o osiguranju.



#### Raskid ugovora

Raskid ugovora o osiguranju od strane osiguranika može se uputiti osiguratelju pismeno najmanje devedeset dana prije kraja tekuće osigurateljne godine.

Raskid ugovora o osiguranju od strane osiguratelja moguć je u slučajevima ako je ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest.