



## INFORMACIJE UGOVARATELJU KOD SKLAPANJA UGOVORA O ŽIVOTNOM OSIGURANJU

### (1) NAŠ IDENTITET KAO OSIGURATELJA I ADRESA ZA KONTAKT

Naziv tvrtke - AGRAM LIFE osiguranje dioničko društvo.

Upisani smo u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem (MBS): 080151945, naš OIB je: 18742666873. Sjedište naše Tvrtke: Trnjanska cesta 108, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska.

Podatke o Društvu kao i izvješća o financijskom stanju i solventnosti možete pronaći na našoj internetskoj stranici: [www.agramlife.hr](http://www.agramlife.hr), u rubrici: „Publikacije“.

### (2) SAVJETOVANJE PRIJE PRODAJE OSIGURANJA

Donijeli smo odluku da kao osiguratelj ne pružamo usluge savjetovanja o proizvodima osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju. Na temelju informacija koje dobivamo od Vas, Vaših zahtjeva i potreba, dajemo objektivne informacije o proizvodu osiguranja u razumljivom obliku kako bi Vam se omogućilo da donesete informiranu odluku. Sve ključne informacije o našim proizvodima mogu se pronaći na našoj internetskoj stranici: [www.agramlife.hr](http://www.agramlife.hr) i na svim našim prodajnim mjestima.

### (3) OSNOVE UGOVORA

Osnova Vašeg ugovora o osiguranju je polica osiguranja te uz nju priloženi Uvjeti osiguranja, ponuda za sklapanje ugovora kao i ostale možebitne pripadajuće ugovorne odredbe (klauzule) koje se navode u polici osiguranja kao sastavnice ugovora.

Ugovor sklapamo pod uvjetima AG-18 C (dalje u tekstu: Uvjeti) i odabranoj tarifi i kao takvi istaknuti su na ponudi i polici osiguranja.

Sastavni dio police osiguranja čine i individualizirane Tablice kapitaliziranih i otkupnih vrijednosti koje su garantirane za isplatu po godinama trajanja osiguranja i kao takve iskazane su na poleđini ponude i police osiguranja.

### (4) PONUDA

Pisana ponuda za sklapanje ugovora o životnom osiguranju upućena nama kao osiguratelju, obvezuje Vas kao ponuditelja osam dana ako se osiguranje sklapa bez liječničkog pregleda osiguranika, odnosno trideset dana ako je potreban liječnički pregled, od dana kada smo primili ponudu.

Vi možete opozvati svoju ponudu za sklapanje ugovora samo ako smo Vaš opoziv zaprimili prije primitka ponude ili zajedno s njome.

Ako Vašu ponudu prihvaćamo samo pod izmijenjenim uvjetima o tomu ćemo Vas obavijestiti u pisanom obliku, te će se ugovor smatrati sklopljenim kada Vi pristanete na izmijenjene uvjete. Smatrat ćemo da ste odustali od ugovora, ako svoj pisani pristanak ne dostavite u roku od osam dana od dana primitka našeg preporučenog pisma.

Mi možemo odbiti Vašu ponudu za osiguranje bez posebnih obrazloženja.

Vi kao ugovaratelj možete odustati od ugovora najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka naše obavijesti Vama o sklapanju ugovora pri čemu Vi kao ugovaratelj ne snosite obveze koje proizlaze iz tog ugovora.

### (5) PREMIJA OSIGURANJA

Visinu premije osiguranja, iznos osiguranja za osnovna i dopunska pokrića, te ukupan iznos plaćanja možete vidjeti iz izračuna premije ili ponude.

Visinu premije suglasno smo utvrdili prilikom sklapanja ugovora i naveli je na polici osiguranja. Za naš odnos mjerodavna je ona premija navedena na polici osiguranja, odnosno ona premija navedena na posljednjoj izmjeni utvrđenoj na polici osiguranja.

Premija osiguranja plaća se unaprijed, jednokratno za cijeli period trajanja osiguranja.

Ukupan iznos premije mora biti uplaćen do dana sklapanja ugovora o osiguranju. Definicije svakog iznosa osiguranja i/ili osigurane svote navedenih na polici za koje se plaća premija osiguranja kao i opcije iz sklopljenog ugovora o osiguranju i obveze koje proizlaze iz ugovora o osiguranju za obje ugovorne strane detaljno smo objasnili u Uvjetima koji su sastavni dio Vaše police.

Način plaćanja premije dodatno je reguliran je u čl. 6. Uvjeta.

Na premiju osiguranja se prema trenutno važećim propisima ne obračunava porez na osiguranje ni porez na dodanu vrijednost (PDV).

### (6) TRAJANJE I ZAVRŠETAK UGOVORA

Ugovor o osiguranju sklapa se i ugovorne strane obvezuje za vremensko trajanje ugovoreno i navedeno u polici osiguranja.

Ugovor se smatra sklopljenim kada ugovorne strane potpišu policu osiguranja.

Početak trajanja osiguranja u pravilu je uvijek prvi dan u mjesecu.

Osigurateljna zaštita proizvodi pravni učinak od isteka 24. sata dana koji je u polici upisan kao dan početka trajanja osiguranja, pod uvjetom da je do tada uplaćena premija ili prvi obrok premije i potpisana polica osiguranja, a traje do isteka 24. sata dana koji je u polici upisan kao istek osiguranja.

Privremena osigurateljna zaštita traje od dana kada je osiguratelj zaprimio ponudu osiguranja i uplatu premije osiguranja do dana potpisivanja police osiguranja, odnosno do dana odbijanja ponude osiguranja, a najduže trideset dana.

Privremena osigurateljna zaštita može najviše iznositi 25.000,00 EUR.

Sve ostale specifičnosti vezane za privremenu osigurateljnu zaštitu nalaze se u čl. 14. ovih Uvjeta.

Uvjeti za prestanak ili raskid ugovora o osiguranju i trajanje osiguranja regulirani su čl. 8., čl. 15., i čl. 19. Uvjeta osiguranja koji čine sastavni dio Vaše police osiguranja.

#### (7) MIROVANJE UGOVORA

Ugovaratelj ima pravo, za vrijeme trajanja police osiguranja, bez obveze plaćanja premije životnog osiguranja, zadržati ugovor na snazi pod povoljnijim uvjetima za razdoblje do najviše 12 mjeseci. Sva prava i obveza za vrijeme trajanja mirovanja ugovora objašnjena su u čl. 16. Uvjeta.

#### (8) PRAVO KOJE SE PRIMJENJUJE NA UGOVOR

Na sklapanje, postojanje, provedbu, ispunjavanje, važenje i na bilo koji drugi aspekt ovog ugovora primjenjuje se pravo Republike Hrvatske kada strane nemaju slobodu izbora mjerodavnog prava. Kod slobode izbora mjerodavnog prava osiguratelj predlaže primjenu prava Republike Hrvatske.

Sloboda izbora mjerodavnog prava postoji kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća. U tom slučaju osiguratelj predlaže primjenu prava RH.

#### (9) DRUGE POSEBNE INFORMACIJE

Osigurane svote predstavljaju ugovoreni novčani iznos koji smo Mi kao osiguratelj dužni isplatiti Vama kao korisniku za slučaj nastupa ugovorenog osiguranog slučaja.

Osigurane svote navedene na polici osiguranja utvrdili smo prilikom sklapanja police osiguranja na temelju Vaših podataka o osiguranoj osobi, razdoblja trajanja osiguranja i cjenika ugovora - koji ovisi o vrsti police osiguranja koju smo sklopili.

Otkup osiguranja je način prijevremenog prestanka ugovora prilikom kojeg temeljem važećih uvjeta osiguranja Mi kao osiguratelj isplaćujemo Vama otkupnu vrijednost police koja je po godinama trajanja osiguranja navedena na poleđini Vaše ponude i police osiguranja. Dodatna pojašnjenja vezana za otkup navedena su u čl. 19. Uvjeta.

Kapitalizacija je smanjenje osigurane svote za doživljenje i smrt bez obveze daljnjeg plaćanja premije prilikom koje mi kao osiguratelj isplaćujemo Vama kapitaliziranu svotu pri isteku police ili nastupom osiguranog slučaja smrti. Iznosi kapitaliziranih svota po godinama trajanja osiguranja navedeni su na poleđini Vaše ponude i police osiguranja. Dodatno pojašnjenje kapitalizacije regulirano je čl. 17 Uvjeta.

Moguć je predujam po polici. Uvjeti i mogućnosti za predujam po polici pojašnjeni su u čl. 18. Uvjeta.

#### (10) SUDJELOVANJE U DOBITI

Vaš ugovor o osiguranju života ne sudjeluje u raspodjeli dobiti osiguratelja.

#### (11) NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA I POSTUPANJA PO PRITUŽBI

Sve eventualne sporove s nama koji proizlaze ili su u vezi s predmetnim ugovorom o osiguranju odnosno izvršenja obveza

iz ugovora o osiguranju, nastojat ćemo prvenstveno riješiti s Vama sporazumno u mirnom postupku u okviru postupka izvansudskog rješavanja sporova koji smo uspostavili sukladno odredbama Zakona o osiguranju.

Ako ste nezadovoljni našim postupanjem ili našom odlukom kao osiguratelja imate pravo podnošenja pritužbe kao izjave nezadovoljstva upućena nama, a koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.

Podnositelj pritužbe može biti osiguranik, ugovaratelj osiguranja ili korisnik iz ugovora o osiguranju te korisnici usluga posredovanja u osiguranju i reosiguranju i zastupanja u osiguranju.

Pritužba može biti podnesena u odnosu na pružanje usluga osiguranja, odnosno u odnosu na izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju.

Obrazac pritužbe možete preuzeti i na našoj internetskoj stranici: [www.agramlife.hr](http://www.agramlife.hr).

Pritužba se može usmeno izjaviti na zapisnik kod nas na adresi sjedišta ili na adresu našeg najbližeg prodajnog mjesta ili podnijeti putem pošte ili elektroničke pošte [pritužbe@agramlife.hr](mailto:pritužbe@agramlife.hr).

Rok za naš pisani odgovor na Vašu pritužbu je 15 dana od dana primitka pritužbe.

Ako spor ne uspijemo riješiti u mirnom izvansudskom postupku kod nas, sudsku zaštitu možete ostvariti pred redovnim sudom RH.

Ako ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik smatra da osiguratelj ili osobe koje za Društvo obavljaju poslove posredovanja u osiguranju i reosiguranju i zastupanja u osiguranju ne postupaju u skladu sa svojim obvezama, mogu o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

#### (12) NAKNADE DJELATNIKA

Naši djelatnici za poslove distribucije osiguranja, a u svezi sklopljenih ugovora o osiguranju ostvaruju primitke temeljem sklopljenog ugovora o radu, a sve sukladno zakonu o radu i drugim pozitivnim propisima.

#### (13) ADRESA NADZORNOGA TIJELA

Kao osiguratelj podliježemo nadzoru Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA), Sektora za osiguranja, Franje Račkog 6, 10000 Zagreb, e-pošta: [info@hanfa.hr](mailto:info@hanfa.hr), tel.: 01 617 32 00, faks 01 481 14 06.