



INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA

- AGRAM LIFE osiguranje d.d., Zagreb, Trnjanska cesta 108, OIB: 18742666873 (u daljnjem tekstu Društvo) kao poslodavac i prilikom obavljanja svoje registrirane djelatnosti obavljanja poslova životnih i neživotnih osiguranja obrađuje osobne podatke svojih djelatnika i klijenata. Društvo je odgovorno za adekvatnu zaštitu osobnih podataka i kao takvo se pridržava svih pravnih normi o obradi, zaštiti, povjerljivosti, postupanju i čuvanju osobnih podataka.
- Osobne podatke koji su predmet obrade obrađujemo na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine, pronalazeći pravni temelj za obradu Vaših osobnih podataka u relevantnim odredbama mjerodavnih propisa.
- Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u sljedeće svrhe:
 - zasnivanje radnog odnosa – reguliranje radno-pravnog statusa
 - poduzimanja radnji prije sklapanja, za vrijeme trajanja i u svrhu ispunjavanja ugovora o osiguranju:
 - pružanje predugovornih informacija, informacija o proizvodima Društva, procjena rizika koji preuzimamo, izračuna visine premije, promjene elemenata sklopljenog ugovora na Vaš ili naš zahtjev, promjena na strani ugovaratelja/osiguranika/korisnika, ispunjavanja obveza iz ugovora prilikom naplate premije, obrade zahtjeva za isplatom osigurnine, obavijesti Društva tijekom trajanja ugovora, isteka, obnove ili raskida ugovora.
- Ispunjavanja Vaših i naših zakonskih obveza:
 - propisanih Zakonom o radu i Zakonom o zaštiti na radu
 - osobne podatke koji proizlaze iz predugovornih obveza Vas kao ugovaratelja ili osiguranika, odnosno nas kao osiguratelja prema Vama
 - propisanih Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma
 - obveza propisanih poreznim propisima
 - obveza utvrđenih međunarodnim ugovorima i pravom EU.
- Pored gore navedene svrhe prikupljanja i obrade, Vaše osobne podatke imamo pravo obrađivati u svrhu naših legitimnih interesa, osim u slučaju kada Vaši interesi ili temeljna prava i slobode imaju prednost. Naš legitiman interes za obradom Vaših podataka nalazimo u sljedećim slučajevima:
 - sprječavanja i otkrivanje prijevara i drugih kaznenih djela
 - obrada osobnih podataka nužnih za svrhe izravnog marketinga Društva (obavijesti o isteku ugovora o osiguranju, novim proizvodima, izmjeni postojećih proizvoda i usluga) i za potrebe istraživanja tržišta.

- Obrađujemo sljedeće osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe:
 - podaci potrebni za početak radnog odnosa (identifikacija, evidencija staža, stručne spreme, podatke o obiteljskom statusu/srodstvu, evidencije radnog vremena, podatke o zdravstvenoj sposobnosti u određenim slučajevima)
 - podaci potrebni za identifikaciju: ime i prezime, snimka, adresa prebivališta/boravišta, dostavna adresa, dan, mjesec i godina rođenja, OIB, naziv, broj i mjesto izdavanja identifikacijske isprave, telefonski broj, adresa elektroničke pošte
 - podaci potrebni za preuzimanje rizika i ispunjavanje obveza iz ugovora o osiguranju (podaci o predmetu osiguranja, zdravstveni podaci, podaci o zanimanju i radnom mjestu, podaci o bavljenju ostalim aktivnostima, podaci o pripadnosti političkoj stranci ili o srodstvu s politički izloženom osobom, podaci o okolnostima nastanka osiguranog slučaja)
 - podaci o financijskim ispravama: IBAN broj računa ili broj kreditne kartice
 - podaci o članstvu u pojedinim interesnim organizacijama (članstvo u sindikatu) i podaci o invaliditetu, koje će Društvo obrađivati kao osobne podatke koje ste nam očito dali i objavili isključivo zbog svrhe ostvarivanja određenih pogodnosti kod sklapanja ugovora o osiguranju.
- Osobne podatke prikupljamo na temelju korištenja videonadzora, Vaše izjave ili uvidom u Vaše dokumente/isprave, odnosno uzimanjem preslike dokumenata/isprava kada je to propisano zakonom ili internim aktom.
- Sljedećim kategorijama primatelja možemo po potrebi otkriti Vaše podatke, ali isključivo u svrhe koje su navedene:
 - posrednicima i zastupnicima u osiguranju i reosiguranju, društvima za osiguranje i reosiguranje, zdravstvenim ustanovama, stručnjacima i vještacima (odvjetnici, javni bilježnici, cenzori, medicinski vještaci)
 - Hrvatskom uredu za osiguranje, Uredu za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, Inspektoratu rada i zaštite na radu, Pučkom pravobranitelju, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka.
- Svi primatelji Vaših podataka poštuju odgovarajuće tehničke i zaštitne mjere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava.
- Osobni podaci pohranjivat će se na propisanim mjestima i bit će onoliko dugo pohranjeni koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju su i obrađivani. Svi osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju mogu se povući iz obrade na Vaš zahtjev, osim i ako postoji zakonska obveza Društva ili legitiman interes (npr. sudski spor) za vremenski dulju pohranu.

- Ako nam uskratite pojedine podatke, nećemo moći ispuniti naše zakonske ili ugovorne obaveze, što će rezultirati nemogućnošću sklapanja ugovora ili nemogućnošću ispunjenja obveze po ugovoru.
- Obrada Vaših osobnih podataka provodi se unutar i/ili izvan europskog gospodarskog područja, uz poštovanje svih zaštitnih i organizacijskih mjera. Način obrade podataka možete pronaći na internetskoj stranici www.agramlife.hr.
- Vaši osobni podaci bit će predmetom automatizirane obrade na temelju koje će, po potrebi, biti izrađen Vaš profil klijenta u svrhu analize usluga i ostvarenih prava te unaprjeđivanja kvalitete poslovnog odnosa.
- Sklapanjem ugovora o osiguranju ujedno dajete suglasnost Društvu da od trećih osoba prikuplja Vaše osobne podatke koje ste u skladu s propisanom svrhom otkrili tim trećim osobama, a koji su Društvu nužni za ispunjenje zakonskih obveza ili obveza po ugovoru o osiguranju.
- Vaša prava možete ostvariti na prodajnim mjestima Društva podnošenjem zahtjeva u pisanom obliku na elektronsku adresu dpo@agramlife.hr ili na adresu sjedišta Društva - n/p Službeniku za zaštitu podataka, Trnjanska cesta 108, Zagreb. To su:
 - i. pravo na pristup podacima
 - ii. pravo na ispravak i dopunu podataka
 - iii. pravo na ograničavanje automatizirane obrade podataka (ako je primjenjivo)
 - iv. pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka ili brisanje osobnih podataka (ako je primjenjivo)
 - v. pravo uskrate privole za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe
 - vi. pravo na podnošenje prigovora ili reklamacije na obradu osobnih podataka.
- Obrazac zahtjeva za ostvarivanje nekog od Vaših navedenih prava dostupan je na internetskoj stranici www.agramlife.hr.
- Svi Vaši zahtjevi i pritužbe bit će riješeni u skladu sa zakonskim propisima i u propisanim rokovima, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja, nakon što nesporno utvrdimo Vaš identitet.
- Prilikom podnošenja Vašeg zahtjeva, Društvo će po nespornom utvrđenju Vašeg identiteta spriječiti nezakonitu obradu podataka.
- Ako niste zadovoljni našim odlukama i smatrate kako su povrijeđena Vaša prava, možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb.
- Kontakt podaci Službenika za zaštitu podataka:
 - tel. 01 629 27 65
 - e-mail: dpo@agramlife.hr.