



## INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA

- /// **AGRAM LIFE osiguranje d.d., Zagreb, Trnjanska cesta 108, OIB: 18742666873 (u daljnjem tekstu Društvo) kao poslodavac i prilikom obavljanja svoje registrirane djelatnosti obavljanja poslova životnih i neživotnih osiguranja obrađuje osobne podatke svojih djelatnika i klijenata. Društvo je odgovorno za adekvatnu zaštitu osobnih podataka i kao takvo se pridržava svih pravnih normi o obradi, zaštiti, povjerljivosti, postupanju i čuvanju osobnih podataka.**
- /// **Osobne podatke koji su predmet obrade obrađujemo na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine, pronalazeći pravni temelj za obradu Vaših osobnih podataka u relevantnim odredbama mjerodavnih propisa.**
- /// **Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u sljedeće svrhe:**
  - /// **zasnivanje radnog odnosa – reguliranje radno-pravnog statusa**
  - /// **poduzimanja radnji prije sklapanja, za vrijeme trajanja i u svrhu ispunjavanja ugovora o osiguranju:**
    - pružanje predugovornih informacija, informacija o proizvodima Društva, procjena rizika koji preuzimamo, izračuna visine premije, promjene elemenata sklopljenog ugovora na Vaš ili naš zahtjev, promjena na strani ugovaratelja/osiguranika/korisnika, ispunjavanja obveza iz ugovora prilikom naplate premije, obrade zahtjeva za isplatom osigurnine, obavijesti Društva tijekom trajanja ugovora, isteka, obnove ili raskida ugovora.
  - /// **Ispunjavanja Vaših i naših zakonskih obveza:**
    - propisanih Zakonom o radu i Zakonom o zaštiti na radu
    - osobne podatke koji proizlaze iz predugovornih obveza Vas kao ugovaratelja ili osiguranika, odnosno nas kao osiguratelja prema Vama
    - propisanih Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma
    - obveza propisanih poreznim propisima
    - obveza utvrđenih međunarodnim ugovorima i pravom EU.
  - /// **Pored gore navedene svrhe prikupljanja i obrade, Vaše osobne podatke imamo pravo obrađivati u svrhu naših legitimnih interesa, osim u slučaju kada Vaši interesi ili temeljna prava i slobode imaju prednost. Naš legitiman interes za obradom Vaših podataka nalazimo u sljedećim slučajevima:**
    - sprječavanja i otkrivanje prijevара i drugih kaznenih djela
    - obrada osobnih podataka nužnih za svrhe izravnog marketinga Društva (obavijesti o isteku ugovora o osiguranju, novim proizvodima, izmjeni postojećih proizvoda i usluga) i za potrebe istraživanja tržišta.
- /// **Obrađujemo sljedeće osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe:**
  - /// **podaci potrebni za početak radnog odnosa (identifikacija, evidencija staža, stručne spremne, podatke o obiteljskom statusu/srodstvu, evidencije radnog vremena, podatke o zdravstvenoj sposobnosti u određenim slučajevima)**
  - /// **podaci potrebni za identifikaciju: ime i prezime, snimka, adresa prebivališta/boravišta, dostavna adresa, dan, mjesec i godina rođenja, OIB, naziv, broj i mjesto izdavanja identifikacijske isprave, telefonski broj, adresa elektroničke pošte**
  - /// **podaci potrebni za preuzimanje rizika i ispunjavanje obveza iz ugovora o osiguranju (podaci o predmetu osiguranja, zdravstveni podaci, podaci o zanimanju i radnom mjestu, podaci o bavljenju ostalim aktivnostima, podaci o pripadnosti političkoj stranci ili o srodstvu s politički izloženom osobom, podaci o okolnostima nastanka osiguranog slučaja)**
  - /// **podaci o financijskim ispravama: IBAN broj računa ili broj kreditne kartice**
  - /// **podaci o članstvu u pojedinim interesnim organizacijama (članstvo u sindikatu) i podaci o invaliditetu, koje će Društvo obrađivati kao osobne podatke koje ste nam očitno dali i objavili isključivo zbog svrhe ostvarivanja određenih pogodnosti kod sklapanja ugovora o osiguranju.**
- /// **Osobne podatke prikupljamo na temelju korištenja videonadzora, Vaše izjave ili uvidom u Vaše dokumente/isprave, odnosno uzimanjem preslike dokumenata/isprava kada je to propisano zakonom ili internim aktom.**
- /// **Sljedećim kategorijama primatelja možemo po potrebi otkriti Vaše podatke, ali isključivo u svrhe koje su navedene:**
  - /// **posrednicima i zastupnicima u osiguranju i reosiguranju, društvima za osiguranje i reosiguranje, zdravstvenim ustanovama, stručnjacima i vještacima (odvjetnici, javni bilježnici, cenzori, medicinski vještaci)**
  - /// **Hrvatskom uredu za osiguranje, Uredu za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, Inspektoratu rada i zaštite na radu, Pučkom pravobranitelju, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka.**
- /// **Svi primatelji Vaših podataka poštuju odgovarajuće tehničke i zaštitne mjere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava.**
- /// **Osobni podaci pohranjivat će se na propisanim mjestima i bit će onoliko dugo pohranjeni koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju su i obrađivani. Svi osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju mogu se povući iz obrade na Vaš zahtjev, osim i ako postoji zakonska obveza Društva ili legitiman interes (npr. sudski spor) za vremenski dulju pohranu.**
- /// **Ako nam uskratite pojedine podatke, nećemo moći ispuniti naše zakonske ili ugovorne obaveze, što će rezultirati nemogućnošću sklapanja ugovora ili nemogućnošću ispunjenja obveze po ugovoru.**
- /// **Obrada Vaših osobnih podataka provodi se unutar i/ili izvan europskog gospodarskog područja, uz poštovanje svih zaštitnih i organizacijskih mjera. Način obrade podataka možete pronaći na [www.agramlife.hr](http://www.agramlife.hr).**
- /// **Vaši osobni podaci bit će predmetom automatizirane obrade na temelju koje će, po potrebi, biti izrađen Vaš profil klijenta u svrhu analize usluga i ostvarenih prava te unaprjeđivanja kvalitete poslovnog odnosa.**
- /// **Sklapanjem ugovora o osiguranju ujedno dajete suglasnost Društvu da od trećih osoba prikuplja Vaše osobne podatke koje ste u skladu s propisanim svrhom otkrili tim trećim osobama, a koji su Društvu nužni za ispunjenje zakonskih obveza ili obveza po ugovoru o osiguranju.**
- /// **Vaša prava možete ostvariti na prodajnim mjestima Društva podnošenjem zahtjeva u pisanom obliku na elektronsku adresu [dpo@agramlife.hr](mailto:dpo@agramlife.hr) ili na adresu sjedišta Društva - n/p Službeniku za zaštitu podataka, Trnjanska cesta 108, Zagreb. To su:**
  - i. pravo na pristup podacima
  - ii. pravo na ispravak i dopunu podataka
  - iii. pravo na ograničavanje automatizirane obrade podataka (ako je primjenjivo)
  - iv. pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka ili brisanje osobnih podataka (ako je primjenjivo)
  - v. pravo uskrate privole za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe
  - vi. pravo na podnošenje prigovora ili reklamacije na obradu osobnih podataka.
- /// **Obrazac zahtjeva za ostvarivanje nekog od Vaših navedenih prava dostupan je na [www.agramlife.hr](http://www.agramlife.hr).**
- /// **Svi Vaši zahtjevi i pritužbe bit će riješeni u skladu sa zakonskim propisima i u propisanim rokovima, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja, nakon što nesporno utvrdimo Vaš identitet.**
- /// **Prilikom podnošenja Vašeg zahtjeva, Društvo će po nespornom utvrđenju Vašeg identiteta spriječiti nezakonitu obradu podataka.**
- /// **Ako niste zadovoljni našim odlukama i smatrate kako su povrijeđena Vaša prava, možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb.**
- /// **Kontakt podaci Službenika za zaštitu podataka:**
  - tel. 01 629 27 65
  - e-mail: [dpo@agramlife.hr](mailto:dpo@agramlife.hr)