

Broj police: .....

Podaci o ugovaratelju:

Ime i prezime/Naziv ..... Ulica i kućni broj .....

Poštanski broj ..... Mjesto .....

OIB .....

Telefon ..... GSM .....

e-mail .....@ .....

Razlog zahtjeva:  Otkup  Kapitalizacija  Raskid

Podaci o računu ugovaratelja na koji će se vršiti uplata [samo kod otkupa]:

1] Naziv banke .....

2] IBAN .....

Potvrda porezne uprave o korištenju porezne olakšice  DA  NE priložena:

Razlog podnošenja zahtjeva:

Gubitak radnog mjesta  Nemogućnost plaćanja  Zatvaranje kredita  Nešto drugo

Da li ste kontaktirali Vašeg zastupnika?  DA  NE

Što Vam je savjetovao? .....

Jeste li upoznati s veličinom gubitka po raskidu ugovora?  DA  NE

NAPOMENE podnosioca: .....

.....

.....

.....

Mjesto/datum: .....

Potpis ugovaratelja: .....

M.P.

### NAPOMENA:

Zahtjeve ove vrste moguće je izvršiti jedino uz pristanak ugovaratelja što isti dokazuje vlastoručnim potpisom na ovom zahtjevu.

Uz ovaj zahtjev potrebno je dostaviti:

1] presliku osobne iskaznice [s vidljivim potpisom/preslika registracije tvrtke pri Trgovačkom sudu], 2] presliku tekućeg/ziro računa, 3] original policu, 4] potvrda o korištenju porezne olakšice za police do 01.07.2010. [potrebno samo kod otkupa].

Ovim izjavljujem da sam upoznat sa svim odredbama ugovora i posljedicama otkupa, kapitalizacije i raskida ugovora o životnom osiguranju.

Vlastoručno popunjen i potpisan zahtjev dostavite sa svom potrebnom dokumentacijom osobno u naše najbliže prodajno mjesto ili na adresu: **AGRAM LIFE osiguranje d.d.**, Trnjanska cesta 108, 10 000 Zagreb

Potpisom dajem izričitu suglasnost AGRAM LIFE osiguranju d.d. da se moji osobni podaci mogu koristiti u skladu sa Općom Uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/ 679 -GDPR i potvrđujem da sam upoznat da danu suglasnost mogu pisanim putem (poštom, e- mailom) opozvati u bilo kojem trenutku, a sve sukladno Informaciji o obradi podataka, koja je sastavni dio ove prijave i zahtjeva.

Besplatan info telefon: **0800 1140**



## INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA

- AGRAM LIFE osiguranje d.d., Zagreb, Trnjanska cesta 108, OIB: 18742666873 (u daljnjem tekstu Društvo) prilikom obavljanja svoje registrirane djelatnosti obavljanja poslova životnih i neživotnih osiguranja obrađuje osobne podatke klijenata. Društvo je odgovorno za adekvatnu zaštitu osobnih podataka i kao takvo se pridržava svih pravnih normi o obradi, zaštiti, povjerljivosti, postupanju i čuvanju osobnih podataka.
- Osobne podatke koji su predmet obrade obrađujemo na način i u opsegu kako je to definirano u Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine, pronalazeći pravni temelj za obradu Vaših osobnih podataka u relevantnim odredbama mjerodavnih propisa.
- Vaše podatke prikupljamo i obrađujemo u sljedeće svrhe:
  - Poduzimanja radnji prije sklapanja, za vrijeme trajanja i u svrhu ispunjavanja ugovora o osiguranju:
    - ✓ osobne podatke koji su nam potrebni kako bismo Vam u skladu s Vašim potrebama dali točne i potpune informacije o našim proizvodima, izradili adekvatnu informativnu ponudu ili ponudu za sklapanje ugovora o osiguranju. Također, obuhvaćaju podatke koji su nam potrebni za ocjenu rizika kojeg preuzimamo od Vas, samim time i izračuna premije osiguranja, a od kojih ovisi sklapanje ugovora o osiguranju
    - ✓ osobne podatke koje međusobno razmjenjujemo za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju na Vaš ili naš zahtjev radi promjene elemenata ugovora ili promjena na strani ugovaratelja, osiguranika i/ili korisnika u svrhu točnosti i ažurnosti svih potrebnih podataka
    - ✓ osobne podatke u svrhu ispunjavanja obveza iz ugovora o osiguranja s naše ili Vaše strane prilikom naplate premije osiguranja, prijave i obrade zahtjeva za isplatom osigurarine, obavijesti upućenih od nas tijekom trajanja osiguranja, isteka, obnove ili raskida ugovora o osiguranju.
  - Ispunjavanja naših i Vaših zakonskih obveza:
    - ✓ osobne podatke koji proizlaze iz predugovornih obveza Vas kao ugovaratelja ili osiguranika, odnosno nas kao osiguratelja prema Vama
    - ✓ obveza propisanih Zakonom o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma
    - ✓ obveza propisanih poreznim propisima
    - ✓ obveza utvrđenih međunarodnim ugovorima i pravom EU.
  - Pored gore navedene svrhe prikupljanja i obrade, Vaše podatke imamo pravo obrađivati u svrhu naših legitimnih interesa osim u slučaju kada Vaši interesi ili temeljna prava i slobode imaju prednost. Naš legitimni interes za obradom Vaših podataka nalazimo u sljedećim slučajevima:
    - ✓ sprečavanja i otkrivanja prijevара i drugih kaznenih djela
    - ✓ obrada osobnih podataka nužnih za svrhe izravnog marketinga Društva (obavijesti o istecima ugovora o osiguranju, novim proizvodima, izmjeni postojećih proizvoda i usluga) i za potrebe istraživanja tržišta.
- Obradujemo sljedeće osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe:
  - podaci potrebni za identifikaciju: ime i prezime, adresa prebivališta/boravišta, dostavna adresa, dan, mjesec i godina rođenja, OIB, naziv, broj i mjesto izdavanja identifikacijske isprave, telefonski broj, adresa elektroničke pošte
  - podaci potrebni za preuzimanje rizika i ispunjavanje obveza iz ugovora o osiguranju (podaci o predmetu osiguranja, zdravstveni podaci, podaci o zanimanju i radnom mjestu, podaci o bavljenju ostalim aktivnostima, podaci o pripadnosti političkoj stranci ili o srodstvu s politički izloženom osobom, podaci o okolnostima nastanka osiguranog slučaja)
  - podaci o financijskim ispravama: IBAN broj računa ili broj kreditne kartice
  - podaci o članstvu u pojedinim interesnim organizacijama (članstvo u sindikatu) i podaci o invaliditetu, koje će Društvo obrađivati kao osobne podatke koje ste nam očitno dali i objavili isključivo zbog svrhe ostvarivanja određenih pogodnosti kod sklapanja ugovora o osiguranju.
- Osobne podatke prikupljamo na temelju Vaše izjave ili uvidom u Vaše dokumente/isprave, odnosno uzimanjem preslike dokumenata/isprava kada je to propisano zakonom ili internim aktom.
- Sljedećim kategorijama primatelja možemo po potrebi otkriti Vaše podatke, ali isključivo u svrhe koje su navedene:
  - posrednicima i zastupnicima u osiguranju i reosiguranju, društvima za osiguranje i reosiguranje, zdravstvenim ustanovama, stručnjacima i vještacima (odvjetnici, javni bilježnici, cenzori, medicinski vještaci)
  - Hrvatskom uredu za osiguranje, Uredu za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka.
- Svi primatelji Vaših podataka poštuju odgovarajuće tehničke i zaštitne mjere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava.
- Osobni podaci pohranjivat će se na propisanim mjestima i bit će onoliko dugo pohranjeni koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju su i obrađivani. Svi osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju mogu se povući iz obrade na Vaš zahtjev osim i ako postoji zakonska obveza Društva ili legitimni interes (npr. sudski spor) za vremenski dulju pohranu.
- Ako nam uskratite pojedine podatke, nećemo moći ispuniti naše zakonske ili ugovorne obaveze što će rezultirati nemogućnošću sklapanja ugovora ili nemogućnošću ispunjenja obveze po ugovoru.
- Obrada Vaših osobnih podataka provodi se unutar i/ili izvan europskog gospodarskog područja uz poštivanje svih zaštitnih i organizacijskih mjera. Način obrade podataka možete pronaći na [www.agramlife.hr](http://www.agramlife.hr)
- Vaši osobni podaci bit će predmetom automatizirane obrade na temelju koje će, po potrebi, biti izrađen Vaš profil klijenata u svrhu analize usluga i ostvarenih prava te unaprjeđivanja kvalitete poslovnog odnosa.
- Sklapanjem ugovora o osiguranju ujedno dajete suglasnost Društvu da od trećih osoba prikuplja Vaše osobne podatke koje ste u skladu s propisanim svrhom otkrili tim trećim osobama, a koji su Društvu neophodni za ispunjenje zakonskih obveza ili obveza po ugovoru o osiguranju.
- Vaša prava možete ostvariti na prodajnim mjestima Društva podnošenjem zahtjeva u pisanom obliku na elektronsku adresu [dpo@agramlife.hr](mailto:dpo@agramlife.hr) ili na adresu sjedišta Društva - n/p Službeniku za zaštitu podataka, Trnjanska cesta 108, Zagreb. To su:
  - i. Pravo na pristup podacima
  - ii. Pravo na ispravak i dopunu podataka
  - iii. Pravo na ograničavanje automatizirane obrade podataka (ako je primjenjivo)
  - iv. Pravo na prenosivost Vaših osobnih podataka ili brisanje osobnih podataka (ako je primjenjivo)
  - v. Pravo uskrate privole za obradu osobnih podataka u marketinške svrhe
  - vi. Pravo na podnošenje prigovora ili reklamacije na obradu osobnih podataka
- Obrazac zahtjeva za ostvarivanje nekog od Vaših navedenih prava dostupan je na [www.agramlife.hr](http://www.agramlife.hr)
- Svi Vaši zahtjevi i pritužbe bit će riješeni u skladu sa zakonskim propisima i u propisanim rokovima, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja, nakon što nesporno utvrdimo Vaš identitet.
- Prilikom podnošenja Vašeg zahtjeva, Društvo po nespornom utvrđenju Vašeg identiteta spriječit će nezakonitu obradu podataka.
- Ako niste zadovoljni našim odlukama i smatrate kako su povrijeđena Vaša prava, možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, Zagreb.
- Kontakt podaci Službenika za zaštitu podataka:
  - tel. 01 629 27 65
  - e-mail: [dpo@agramlife.hr](mailto:dpo@agramlife.hr)