



Ivana Bratanić, predsjednica Uprave Sunce osiguranja

## Država mora poticati životna i zdravstvena



Ove godine izdvojila bih ne jedan, nego dva važna događaja za nas. U ovim sumornim vremenima, u kojima mnogi strepe hoće li sutra imati posao i redovnu plaću, mi smo građanima Splita i Slavonskog Broda otvorili vrata dviju moderno opremljenih poliklinika Sunce, te novih podružnica Sunce osiguranja u Splitu i Zastupstva Slavonski Brod u sklopu osječke podružnice. To nas jako veseli i motivira na daljnji rad, a sigurno pridonosi i povjerenju i zadovoljstvu naših klijenata.

Ovu su godinu obilježili i širenje palete naših proizvoda, nove web stranice i aktiviranje on-line prodaje zdravstvenih i putnih osiguranja.

Iskreno, mislim da je najveći problem naše branše činjenica da se ne možemo stručno i operativno ništa dogovoriti, kako bismo zajednički postavili kriterije i pravila ponašanja i poslovanja, te u svojoj zemlji na zdravim osnovama gradili i podizali kulturu osiguranja. Znači, sami sebi prilično smo velik problem i tu nam nitko nije kriv. Ono što dodatno otežava poslovanje jest nerazumijevanje i nepostojanje podrške državnih struktura kroz sustav poreznih olakšica, otvaranja tržišta državnim ustanovama bez inzistiranja na ravnopravnim uvjetima i terećenja branše mnogim davanjima koja

nemaju argumentiranu osnovu. Svi znamo da su osiguravajuća društva važni investitori i pokretači gospodarstva, pa bi bilo lijepo da se tako i tretiraju. Svima bi bilo bolje.

Nadam se da ćemo vremenom poprimiti i kulturu življenja koja nameće druge, puno važnije prioritete u životu, kao što je vlastita sigurnost i briga za zdravlje. Tu je i neizostavno jačanje financijske pismenosti, na čemu trebamo svi skupa puno više raditi. Sve to čeka nas na pragu ulaska u daleko posloženiju Europsku uniju.

Međutim, prije ulaska u EU, moramo se uhvatiti posla, jer s ovako oslabljenim gospodarstvom, visokom stopom nezaposlenosti i vanjsko-trgovinskim deficitom, teško možemo uhvatiti korak s razvijenim Zapadom i očekivati da ćemo ulaskom u taj europski klub realizirati neke benefite za sebe. Očekujem da nova vlada napravi obećani iskorak u tom smjeru i pokrene određene procese za dobro svih nas. A sve to moguće je samo uz jako puno rada, dobre organizacije i želje da se uopće popravi stanje u državi.

Naše društvo u idućoj godini zasigurno planira određeni premijski iskorak u segmentu dodatnoga zdravstvenog osiguranja, a u kojoj mjeri, ovisit će o kupovnoj moći građana i situaciji u gospodarstvu. Glas struke najavljuje i blagi oporavak tržišta, tako da želimo

vjerovati kako će i dobrovoljno zdravstveno krenuti uzlaznim smjerom. Ono što svakako očekujemo, jer smatramo nužnim, jest ponovno uvođenje poreznih olakšica na zdravstvena i životna osiguranja. Država mora poticati takva ulaganja građana.

Sunce osiguranje namjerava zadržati i ojačati lidersku poziciju na tržištu dodatnoga zdravstvenog, te širenjem ponude kroz nove proizvode i različite pakete, obogatiti i ovo tržište i učiniti ga još atraktivnijim.

Dodatne napore planiramo uložiti u bolju informiranost građana o značaju prevencije u brizi za vlastito zdravlje, kao i raditi na jačanju osigurateljne kulture. Iako je glavni naglasak na dodatnom zdravstvenom, po kojem smo prepoznatljiviji i u kojem ćemo i dalje težiti ekskluzivnosti i inovativnosti, sve više orijentiramo se na putna osiguranja, u kojima paletom raznih paketa i pogodnosti preko naših prodajnih mjesta, velikog broja partnerskih putnih agencija te on-line prodajom dolazimo sve bliže našim korisnicima i stoga s pravom očekujemo i premijski iskorak u tom segmentu. ■