



Kreativna sloboda uvjet je za kvalitetan posao



GORAN NADJ, član Uprave Agram životnog osiguranja: 'Moja je ambicija imati prostor za djelovanje, mogućnosti da dam najbolje od sebe'

piše **DARIJA TABULOV-TRUTA**

Zvonjava telefona i mobitela, brojni sastanci te stalno pristizanje važnih e-poruka za Gorana Nadj, člana Uprave Agram životnog osiguranja, poslovna su svakodnevnica. Čak i na ljetovanju, točnije na 'ukradenih' tjedan dana odmora s obitelji

na Visu, za njega ne prestaje internetska korespondencija, telefonske konzultacije sa zaposlenicima, donošenje zahtjevnih odluka.

- S obzirom na stanje na tržištu u Agram Lifeu opredijelili smo se za projektiranje i razvoj vlastitog integriranog jedinstvenog informatičkog sustava životnog osiguranja u kojem aktivno sudjelujem kao koordinator i nosilac projekta. Odlučili smo se za veliku i temeljitu reorganizaciju Društva, zato je normalno što sam u svakom trenutku dostupan



RAD, RED, STRPLJIVOST I OPTIMIZAM

- Moto kojeg se držim u poslu jesu rad, red, strpljivost i optimizam, a ideal kojem težim jest stvaranje okruženja koje će svima jednako omogućiti razvoj, kreativnost i inovativnost. Ipak, posao nikad ne smije postati jedini cilj života, zato je nužno postići ravnotežu. Naime,

imao sam prilike u jednoj od prijašnjih tvrtki vidjeti kako lako čovjek potpuno izgori kad sve stavi samo na tu kartu. Meni moja obitelj donosi taj nužni psihički balans iako, zapravo, nisam dovoljno kod kuće. Ipak, i u tom nedovoljnom vremenu potpuno se dajem supruzi i sinovima.

MOBILNOST

Koji mobitel trenutno koristite i koliko ih posjedujete?

- *Trenutačno koristim iPhone i nemam potrebe za više mobitela.*

Što vam je od njegovih funkcija najkorisnije za posao, a što privatno?

- *I za posao i za privatne svrhe koristim iste funkcije, najčešće e-mail Exchange, SMS, GPS te web-preglednik.*

Kopirate li radi sigurnosti podatke iz mobitela u slučaju da se izgubi ili ga ukradu?

- *Svi podaci nalaze mi se i na laptopu i na desktop-računalu.*

Je li vam važno da mobitel može otvoriti dokumente u privitku elektroničke pošte?

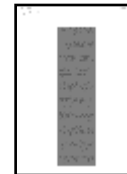
- *Naravno. To je osnovna funkcija koju očekujem od mobitela jer u svakom trenutku moram biti funkcionalan u obavljanju svakodnevnog posla.*

Koliko vam je važna veličina memorije u telefonu i zbog čega?

- *Već mi je važna, zato sam se i odlučio za iPhone s 32 GiB memorije. Razlog su sve funkcije mobitela koje upotrebljavam.*

svima - tumači 39-godišnji Nadj, član Uprave nadležan za Sektor financija, računovodstva i informatičkih poslova, no na kraju ipak priznaje da na isti način pristupa poslu i kad mu zbog dodatnih planova i poslova nije narušena poslovna rutina.

Biznis i informatika Jedan od prvih ljudi Agram Lifea rođen je u Koprivnici i oduvijek ga je, kaže, zanimala informatika. No kad je nakon završene srednje škole i stjecanja zvanja elektroničara u Đurđevcu birao fakultet, u smjeru poslovnih informacijskih sustava na zagrebačkom Ekonomskom fakultetu pronašao je idealan spoj svojih interesa, dakle biznisa i informatike. Još kao apsolvent zaposlio se u privatnoj tvrtki i kao programer osmišljavao poslovna rješenja za jednu od vodećih mljekar-skih industrija. Prije dolaska u Euroherc životno osiguranje, današnji Agram Life, bio je programer-projektant na IBM-ovim serverima AS/400, a zatim je u još jednoj tvrtki preuzeo



poslove voditelja plana i analize poslovanja.
 - Mijenjao sam tvrtke kad god sam se osjetio sputan, sveden na činovnika bez imalo kreativne slobode i prostora za djelovanje. Tek sam u Euroherc životnom osiguranju, u koji sam stigao 1999. i počeo kao informatičar, osjetio da imam prostor za djelovanje, slobodu i odgovornost za ono što radim, jer to je jedina klima u kojoj funkcioniram - dodaje Nadj, koji je stoga lako napredovao u tvrtkinoj piramidi.

Godinu dana nakon dolaska postao je glavni informatičar, zatim šef Odjela informatike u tada već preimenovanom Agram životnom osiguranju, a 2008. i direktor Odjela informatike. Cijelo to vrijeme, zapravo, razvijao je informatički sustav tvrtke. Prije dvije godine dobiva certifikat za ovlaštenog internog revizora, specijalista za informacijske sustave, a lani postaje licencirani član Uprave zadužen, naravno, za informatički sektor.

Preuzimanje odgovornosti - Upravo zato što znam koliko meni znači povjerenje i slobodne ruke u poslu, nastojim takvu klimu stvoriti i za svoje zaposlenike. Zato me iskreno razočara kad vidim inteligentne mlade ljude koji rade u dobrim uvjetima, ali ne žele od svog posla više i potpuno izbjegavaju donošenje odluka. Iako nisam nezahtevan kao šef, ipak sam, vjerujem, prije svega vrlo tolerantan i strpljiv, spreman mnogo razgovarati sa svojim ljudima i motivirati ih na kreativnost i inovativnost. Često stoga većinu dana provedem na brifinzima kako bi se svima sve razjasnilo, kako ništa ne bi pošlo u pogrešnome smjeru i kako bi se potaknuo i sačuvao timski duh. Nakon toga ostajem dokasno odraditi svoj dio posla - dodaje Nadj, uvjeren da je spremnost za preuzimanje odgovornosti jedna od glavnih karakteristika kvalitetnih zaposlenika, a stvaranje poticajne klime za ljude spremne stati iza svojih dobrih i loših odluka prava vrijednost Društva.

- Doista mi je najvažnija stvar u poslu timska i poštena igra. Nemam ništa protiv dobrog 'fajta', naravno, ako se rasprava vodi o poslu i s argumentima, jer uživam kad vidim strast za poslom među zaposlenicima. No nekim ljudima jednostavno treba netko nad glavom tko im naređuje što da rade, što me uvijek ispočetka razočara - dodaje.

Istina, takav pristup poslu nije lako uskladiti s onime što mu je na prvome mjestu, s obitelji, odnosno suprugom i dvojicom momaka, jednim od šest i drugim od jedanaest godina. Zato ne šteti energiju vikendom ili navečer, kad, posebice sa starijim sinom, rado odigra košarku. Njegov stariji sin, baš kao nekoć i on sâm, ozbiljno je prionuo na košarkaške treninge. To je nekadašnjeg člana aktivnog košarkaša podsjetilo na to da je zbog posla zapustio fizičku aktivnost, zato čim uhvati vremena, 'haklajući' sa sinom, nastoji u sebi opet probuditi sportaša. ■